

國立臺灣大學行為與社會科學研究倫理委員會

研究參與者知情同意書

歡迎您參與本研究！此份文件名為「研究參與者知情同意書」，它將詳述您本研究之相關資訊及您的權利。在研究開始進行及您簽署本同意書之前，研究主持人或研究人員會為您說明研究內容，並回答您的任何疑問。

研究計畫名稱

中文：具有深度(層)認知能力之 AI 社交型機器人系統

英文：Developing Deep Cognitive Ability for AI-Empowered Social Robot System

研究機構名稱：國立臺灣大學/心理學系 經費來源：國科會

研究計畫主持人：葉素玲

職稱：特聘教授

※研究計畫聯絡人：蕭百禾

電話：02-33663955

一、研究目的：

近年來，許多行業借助 AI 技術而開發出以資訊系統提供個人化建議的服務，如何讓人們獲得並利用機器人的建議，成為一個重要的問題。過去研究顯示顧問特質與決策者情緒會影響接受建議的行為，但機器人的特質與其引發的決策者情緒對於人們實際接受機器人建議的效果需要實際驗證。本計畫將著重於機器人特質及其引發的參與者情緒對於人們接受機器人建議的效果。

二、參與研究之條件與限制：

納入條件：符合下列條件者，適合參加本研究

- 參與本研究的參與者，年齡應滿 18 歲，無心智失能或精神疾病。
- 本研究中刺激採用視覺與聽覺呈現，因此要求參與者視力或矯正視力正常，以及聽力或矯正聽力正常。

排除條件：若有下列情況者，不能參加本研究

在蒙特利爾認知評估量表(MoCA)中得分小於 26 分之參加者。

三、研究方法與程序：

預計招募之參與者總人數：約 200 人。

研究參與者所需付出之時間：約 1 至 2 小時。

研究方法與流程：

在實驗正式開始前會先以電子郵件寄送前測問卷給您，請您於空閒時先撥冗完成。在正式開始實驗後，請您先依指示填寫第二部分之前測問卷，接下來，您將進行兩項作業，作業一當中，您將與機器人共同進行知識問答遊戲，機器人將以口語方式提供建議的答案選項，您可決定是否接受其建議，遊戲結束後填答後測問卷，作業一時長約 40 分鐘，其中包含 20 分鐘與機器人互動，以及 20 分鐘填寫問卷；作業二當中，您將與機器人針對指定主題進行對話，機器人將口頭與您進行討論，對話結束後亦填答後測問卷，作業二時長約 30 分鐘，其中包含 20 分鐘與機器人互動，以及 10 分鐘填寫問卷。作業一和作業二將全程錄影記錄互動。兩項作業的順序可能調換。

四、參與研究時之禁忌、限制及應以配合事項：

實驗進行時，請勿觸碰機器人。若實驗期間有任何問題，應尋求在場的研究人員協助。

五、研究潛在風險、發生率及救濟措施：

若因實驗內容造成您身心感到不適，請隨時與研究主持人或其他研究人員連絡，尋求說明或協助。您也可隨時提出退出本研究，我們將會尊重您意願。

六、研究效益與對研究參與者之益處：

(一) 對研究參與者個人之預期益處與報酬：以一小時 200 元或普心實驗節數作為報酬。若參與者中途退出，則以參與一個小時的實驗報酬為基本單位。

(二) 社會預期益處：於您的參與，此研究將提供我們對於機器人溝通模式的了解，以及有利於了解機器人表達理解對於個人與社會的幫助。。

七、研究可能衍生的商業利益及其拓展應用之約定：

自本研究取得的資訊可能導致發現、發明或研發商業產品。您將不會因這些資訊中的研發成果、發明或其他發現而獲得任何財務利益或金錢補償，或擁有上述發明結果的所有權。

八、研究材料保存期限、運用規劃及機密性：

(一) 在研究期間，依據計畫類型與您所授權的內容，我們將會蒐集與您有關的資料，包含問卷、行為資料與影音記錄，將以一個編號來代替您的名字及相關個人資料。前述資料若為紙本型式，將會與本同意書分開存放於研究機構之上鎖櫃中；若為電子方式儲存或建檔以供統計與分析之用，將會存放於設有密碼與適當防毒軟體之專屬電腦內。若為影音形式，將以事後編碼轉換資料以供統計與分析之用，存放於設有密碼與適當防毒軟體之專屬電腦內。這些研究資料與資訊將會保存 5 年，於 2031 年 12 月 31 日前銷毀。本研究資料與資訊僅會使用在本研究目的範圍內。

(二) 研究計畫主持人將依法把任何可辨識您身分之紀錄與您個人隱私之資料視同機密處理，絕對不會公開。將來發表研究結果時，您的身份將被充分保密。凡簽署了知情同意書，即表示您同意各項原始紀錄可直接受監測者、稽核者、研究倫理委員會及主管機

關檢閱，以確保研究過程與數據，符合相關法律和各種規範要求；上述人員承諾絕對維繫您身分之機密性。

九、損害補償或保險：

(一) 本研究依計畫執行，除可預期之不良事件(填寫問卷或互動過程中產生的疲勞感等)外，若因參與本研究而發生不良事件或損害，將由國立臺灣大學心理學系葉素玲計劃主持人負責提供必要的醫療照護及諮詢方式作為補償。除前述之補償原因與方式外，本研究不提供其他形式之補償。

(二) 您簽署本知情同意書後，在法律上的任何權利不會因此受影響。

十、研究之退出方式及處理：

您可自由決定是否參加本研究，研究過程中不需要任何理由，可隨時撤回同意或退出研究。如果您拒絕參加或退出，將不會引起任何不愉快，或影響日後研究計畫主持人對您的評價，更不會損及您的任何權利。若您決定撤回同意或退出研究，可透過電子郵件進行(聯絡人：蕭百禾，信箱：alicehsiao2023@ntu.edu.tw)，計畫主持人將會銷毀相關資料。研究計畫主持人或研究計畫贊助或監督單位，也可能於必要時中止該研究之進行。

十一、研究參與者權利：

(一) 本研究已經過國立臺灣大學行為與社會科學研究倫理委員會審查，審查內容包含利益與風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。委員會係依規範運作，並通過中央目的事業主管機構查核認證之審查組織。若您於研究過程中有任何疑問，或認為權利受到影響、傷害，可直接與國立臺灣大學研究倫理中心聯絡，電話號碼為：(02)3366-9956、(02)3366-9980。

(二) 研究計畫主持人或研究人員已經妥善地向您說明了研究內容與相關資訊，並告知可能影響您參與研究意願的所有資訊。若您有任何疑問，可向研究人員詢問，研究人員亦須真實回答。

(三) 研究計畫主持人已將您簽署之一式兩份同意書其中一份交給您留存。

十二、研究計畫主持人/研究人員簽名

研究計畫主持人或研究人員已詳細解釋有關本研究計畫中上述研究方法的性質與目的，以及可能產生的危險與利益。

研究人員簽名： _ _ _ _ _

日期：□□□□年□□月□□日

十三、研究參與者簽名同意

本人已詳細瞭解上述研究方法及其可能的益處與風險，有關本研究計畫的疑問，已獲得詳細說明與解釋。本人同意成為本研究計畫的自願研究參與者。

研究參與者簽名： _ _ _ _ _

日期：□□□□年□□月□□日